



Phụ lục 2

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

QUÝ 2/2022

Chi số đánh giá	Tương ứng với câu hỏi khảo sát	Kết quả đánh giá	
		Tổng lượt đánh giá	Tổng số điểm
<b>II. Ủy ban nhân dân Phường 8</b>			
Chi số 1	Hồ sơ Ông/bà có được giải quyết đúng hạn không	105	198
Chi số 2	Ông/bà có hài lòng về tiến độ giải quyết hồ sơ đối với bộ phận, cán bộ đang giải quyết không?	35	66
Chi số 3	Số lần Ông/bà liên hệ	105	210
Chi số 4	Ngoài bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Ông/bà có gặp cán bộ của cơ quan khác để hoàn thiện hồ sơ không?	105	210
Chi số 5 Điểm số của Chi số 5 là trung bình cộng điểm của các câu hỏi khảo sát đối với Chi số này (điểm số từ 0 điểm đến 2 điểm)	Trang phục, tác phong của cán bộ khi tiếp Ông/bà có thân thiện, lịch sự không? Khi kiểm tra thành phần hồ sơ, thông báo với Ông/bà để yêu cầu bổ sung hồ sơ, cán bộ có thực hiện cẩn thận, kỹ lưỡng không? Khi hướng dẫn, giải thích cho Ông/bà, cán bộ có thông tin đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu không? Cán bộ có thái độ cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà đối với Ông/bà không?	70	140
Chi số 6			
Chi số 7	Ông/bà có hài lòng với trang thiết bị, điều kiện phục vụ người dân, tổ chức tại Bộ phận Một cửa	35	70
Chi số 8	Ông/bà cho ý kiến về nội dung, hình thức công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa	35	70
Chi số 9		31	62
Chi số 10 Điểm số của Chi số 10 là trung bình cộng điểm của các câu hỏi khảo sát đối với Chi số này (điểm số từ 0 điểm đến 2 điểm)	Các chỉ dẫn trên hệ thống để Ông/bà hoàn thành việc nộp hồ sơ có đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu không? Ông/bà nộp hồ sơ trực tuyến có cảm thấy thuận tiện, dễ thực hiện không?	35	70
<b>Tổng</b>		<b>556</b>	<b>1096</b>
<b>Tỷ lệ đánh giá chung</b>		<b>99%</b>	





Phụ lục 1

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

QUÝ 2/2022

Nội dung	Kết quả đánh giá	
	Số điểm	Số liệu kèm theo
<b>II. Ủy ban nhân dân Phường 8</b>		
Điểm trung bình của cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá (Trường hợp đánh giá cả 05 Chỉ số theo Phụ lục I ban hành kèm Quyết định 25/2020/QĐ-UBND thì điểm trung bình của cán bộ, công chức, viên chức tối đa là 10 điểm)	7.886	11 cán bộ công chức
Chỉ số 6 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	100% TTHC được tiếp nhận và giải quyết tại bộ phận một cửa
Chỉ số 7 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	100% TTHC được tiếp nhận và giải quyết tại bộ phận một cửa, trang thiết bị đầy đủ
Chỉ số 8 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Niêm yết đầy đủ tại bộ phận một cửa UBND Phường (niêm yết giấy, Kios, thông tin, website phường) Các thủ tục hành chính được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời.
Chỉ số 9 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Số phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn: 01/Tổng số phản ánh kiến nghị tiếp nhận: 01, tỷ lệ đạt được 100%
Chỉ số 10 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Tổng số hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch: 176
<b>Điểm của cơ quan được đánh giá (trường hợp đánh giá cả 10 Chỉ số theo Phụ lục I và II ban hành kèm theo Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND thì điểm của cơ quan tốt đa là 20 điểm)</b>	<b>18</b>	